



L'impegno della Bombardieri S.p.A. è svolgere meglio possibile la propria attività industriale: produzione di parti nuove e di ricambio su disegno del cliente per il settore siderurgico.

La sicurezza sul lavoro, l'eticità dei rapporti con il personale e della filiera produttiva sono tanto importanti quanto la qualità del prodotto finale e la soddisfazione dei nostri clienti e non devono essere interpretati come adempimenti normativi ma come comportamento doveroso per il rispetto dei diritti naturali delle persone.

Per questo consideriamo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 come lo strumento strategico dell'operatività per garantire la crescita e lo sviluppo economico.

La Bombardieri S.p.A. basa la propria politica sulla competenza, la preparazione e la prevenzione impegnandosi nel costante rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari per consolidare la cultura aziendale del miglioramento continuo e cioè dell'efficacia ed efficienza di ogni attività.

Ogni impegno enunciato in questa politica si fonda sul lavoro delle persone di Bombardieri S.p.A. ed in particolare:

- sulla partecipazione attiva della direzione che definisce questa politica e gli obiettivi conseguenti e mette a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento;
- nel coinvolgimento di tutti i collaboratori nelle attività di miglioramento continuo e di responsabilizzazione sui temi espressi in questa politica;
- sulla collaborazione con i clienti ed i fornitori e con i portatori di interesse nel costruire una collaborazione attiva e positiva.

Presso la Bombardieri S.p.A. tutti sono responsabili delle proprie attività, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze e questa politica è il riferimento principale del comportamento di ognuno ed è comunicata a tutto il personale dipendente, ai collaboratori ed ai consulenti.

Politica per la qualità

La Bombardieri S.p.A. si impegna a garantire la qualità dei prodotti e la piena corrispondenza dei servizi ai requisiti prefissati e richiesti dai clienti. La società intende pertanto assicurare i seguenti obiettivi:

- Rigore nell'assumere esclusivamente impegni che la società è in grado di mantenere per garantire la piena soddisfazione delle esigenze espresse dai clienti;
- Conformità dei prodotti, velocità di esecuzione e rispetto dei tempi di consegna concordati sempre nel rispetto di leggi, norme e regolamenti per la sicurezza delle persone;



- Corretta gestione delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità di prodotto e processo rilevate internamente e dai clienti;
- Efficienza di macchine, attrezzature ed infrastrutture rispetto alle esigenze di prodotto e di processo;
- Informazione, formazione e addestramento del personale;
- Acquisizione e/o mantenimento dello stato di fornitore qualificato ed affidabile nei confronti dei propri clienti;
- Accrescere e sostenere la credibilità e la reputazione aziendale verso i clienti, i fornitori ed il proprio mercato di riferimento;
- Alimentare la motivazione nell'avviare nuovi progetti cioè la spinta al miglioramento continuo che deve essere personale prima che organizzativo e dal quale non si può prescindere se si vuole far bene il proprio lavoro.

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- Piani di miglioramento della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- Un processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- Un processo di addestramento e formazione del personale che tenga conto delle mutevoli richieste del mercato;
- Una struttura organizzativa snella ed elastica per garantire la capacità di adeguarsi alle continue variazioni dei mercati;
- Sviluppo ed impiego di strumenti informatici che consentano di agevolare le attività gestionali e di reporting, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali.

La Direzione è consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati e garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

Gazzaniga, 11 giugno 2019

Il documento firmato in originale è conservato da RDQ

U. Bombardieri
Presidente